

星 5 系列旧款星卫士产品停售通知函

尊敬的星卫士合作伙伴：

感谢贵司长久以来对我司以及星卫士系列产品的信赖与支持！

星 5 系列的产品在 2020 年开发，2021 年推出市场后已经销售超过 3 年时间。为了持续提升星卫士产品的竞争力，给用户更好的使用体验，公司决定自 2024 年 6 月 1 日起，在 C 端和 B 端全面停售星 5（FS2006/FS2106）和星 5pro（FS2006pro/FS2106pro）系列手表（星 5 系列产品的售后服务不受影响），公司会将营销重心放在新产品系列包括但不限于云 15 和星 16 系列手表。

如贵司目前还持有在库星 5 系列的产品，请于 2024 年 1 月 30 日之前统计相关产品的 SN 号，发给复云健康销售人员保留卡号，以便不影响到贵司的销售工作。

为了持续支持和服务贵司的销售工作，我司即日起针对各代理商在库全新的星 5 系列手表，可按 1000 元/台（含税）的价格置换我司最新系列健康手表（云 15/星 16），详情可咨询复云销售人员。

我司会持续开发新功能和新品以满足用户需求，也希望能获得贵司的宝贵意见和反馈，再次感谢您的理解与支持。

上海复云健康科技有限公司

2024 年 1 月 16 日